



Citizenlink
e-Citizen Charter



BurgerServiceCode

Karta e-Obywatela

- 1. Wybór Kanału** – Jako obywatel mam prawo decydować w jaki sposób współdziałam z rządem. Rząd zapewnia wybór środków, między innymi kanały komunikacyjne: biuro, pocztę, telefon, email i Internet.
- 2. Sprzejrzystość Sektora Publicznego** - Jako obywatel wiem jak występować o oficjalne informacje i o służbę publiczną. Rząd gwarantuje dostęp do usług publicznych non-stop i działa jako organ bez ślepych drzwi.
- 3. Wgląd w Prawa i Obowiązki** – Jako obywatel wiem, do których usług jestem uprawniony i na jakich zasadach je uzyskuję. Rząd zapewnia, że moje prawa i obowiązki są zawsze przejrzyste.
- 4. Informacja Spersonalizowana** – Jako obywatel mam prawo do pełnej informacji, aktualnej i kompletnej. Rząd dostarcza właściwe informacje uszyte na miarę potrzeb.
- 5. Łatwość Usług** – Jako obywatel mam prawo wyboru do podawania moich danych osobowych jednorazowo i w sposób pro-aktywny. Rząd wyjaśnia jakie dane o mnie przechowuje i nie ujawnia je bez mojej zgody.
- 6. Procedury Ogólne** – Jako obywatel mogę łatwo dowiedzieć się o pracy rządu i monitoruję jego postęp. Rząd informuje mnie o procedurach, w których jestem zaangażowany poprzez nadzór i kontrolę.
- 7. Zaufanie i Rzetelność** - Jako obywatel wymagam, aby rząd był elektronicznie odpowiedzialny. Rząd gwarantuje bezpieczeństwo zarządzania tożsamością oraz odpowiedzialne przechowywanie dokumentów elektronicznych.
- 8. Uważne Zarządzanie** – Jako obywatel zachowuje pomysły do ich poprawy i wnoszę skargi. Rząd kompensuje błędy i odpowiada informacją, w celu ulepszenia własnych produktów i procedur.
- 9. Odpowiedzialność i Porównywalność** - Jako obywatel mogę porównywać, sprawdzać i mierzyć efektywność rządu. Rząd aktywnie dostarcza rankingi informacji o swojej wydajności.
- 10. Zaangażowanie i Upelnomocnienie** – Jako obywatel jestem zaproszony do brania udziału w podejmowaniu decyzji i w ich promowaniu w moim własnym interesie. Rząd wspiera moje upelnomocnienie i zapewnia, że odpowiednie informacje i instrumenty są dostępne.