



Citizenlink
e-Citizen Charter



BurgerServiceCode

e-Vatandaş Bildirgesi

- Kanal Seçimi** - Bir vatandaş olarak devletle hangi yollardan etkileşim içinde olacağımı seçebilirim. Devlet çok kanallı hizmet sunumunu, diğer bir deyişle tüm iletişim kanallarının (gişе, mektup, telefon, e-posta, internet) kullanılabilir olmasını temin eder.
- Şeffaf Kamu Hizmeti**;– Bir vatandaş olarak, resmi bilgi ve kamu hizmetleri için nereye başvurmak gerektiğini biliyorum. Devlet, tek durak ofisi hizmet sunumunu garanti ederek yanlış kapısı olmayan düzenli bir tüzel kişilik olarak hareket eder.
- Hak ve Görevlere Genel Bakış** – Bir vatandaş olarak hangi şartlar altında hangi hizmetleri almaya hakkım olduğunu biliyorum. Devlet, haklarımın ve görevlerimin her zaman şeffaf olmasını temin eder.
- Kişiselleştirilmiş Bilgi** – Bir vatandaş olarak eksiksiz, güncel ve tutarlı bilgi almaya hakkım vardır. Devlet, ihtiyaçlarıma göre özelleştirilmiş uygun bilgiyi sunar.
- Uygun Hizmetler** - Bir vatandaş olarak, ileriye yönelik hizmet almak üzere, bir defa kişisel veri temin etmemin yeterli olacağı sistemleri kurar. Devlet, benim hakkımda hangi kayıtları tuttuğunu açıklar ve bu bilgiyi/veriyi rızam olmadan kullanmaz.
- Kapsamlı İşlemler**– Bir vatandaş olarak devletin nasıl çalıştığını kolayca öğrenebilir ve gelişmeleri izleyebilirim. Devlet, izleme ve takip yoluyla, dahil olduğum işlemler hakkında beni sürekli haberdar eder.
- Güven ve Güvenilirlik**– Bir vatandaş olarak devletin elektronik ortamda hizmet sunmaya muktedir olduğunu varsayarım. Devlet, güvenli kimlik yönetimini ve elektronik dokümanların emniyetli bir şekilde muhafaza edilmesini garanti eder.
- Vatandaşa Karşı Anlayışlı Yönetim** - Bir vatandaş olarak hizmetlerin geliştirilmesi için fikirlerimi sunabilir ve şikayetlerimi iletebilirim. Devlet, hatalarını telafi eder ve geribildirim bilgilerini kamu hizmetlerini geliştirmek amacıyla dikkate alır.
- Hesap verebilirlik ve Kıyaslama** - Bir vatandaş olarak devletin sunduğu hizmetlerin çıktılarını karşılaştırabilir, kontrol edebilir ve ölçebilirim. Devlet, performansı ile ilgili değerlendirme bilgisini etkin bir şekilde sunar.
- Katılımcılık ve Yetkilendirme** - Bir vatandaş olarak karar alma süreçlerine katılmaya ve karar alma süreçlerinde çıkarlarımı savunmak üzere çalışmaya çağırılırım. Devlet bu konuda etkilendirmeyi destekler ve gerekli bilgi ve araçları vatandaşın hizmetine sunar.